

ПРОТОКОЛ № 4
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры

15 сентября 2020 года
14.00

Место проведения:
г. Белореченск ул. Ленина, 64

Присутствовали члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:
Беловолов Кирилл Витальевич;
Дерминасов Иван Сергеевич;
Кругляк Екатерина Стефановна;
Онищенко Надежда Тихоновна;
Сафонов Евгений Альбертович;
Сахабаева Ирина Леонидовна;
Таран Николай Петрович;
Тарзиева Равза Гапиевна.

Приглашенные:
Абальмазов В.В. - начальник управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район

Председатель заседания:
Секретарь заседания:

Сахабаева Ирина Леонидовна
Онищенко Надежда Тихоновна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район в 2020 году на основе отчета оператора (ООО ИЦ «НОВИ»), сформированного в результате сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

2. О разработке и утверждении предложений общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

1. Слушали:

О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район в 2020 году на основе отчета оператора (ООО ИЦ «НОВИ»), сформированного в результате сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

Выступили: Абальмазов В.В. – начальник управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район сообщил, что оператор (ООО ИЦ «НОВИ») предоставил в установленные сроки отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район, перечень которых утвержден протоколом №1 заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры от 11 июня 2020 года.

В настоящее время общественному совету предстоит провести анализ и обсуждение актуальных проблем в деятельности организаций культуры муниципального образования Белореченский район, а также разработать и утвердить предложения по улучшению деятельности организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году.

Сахабаева И.Л. - председатель общественного совета довела до сведения всех членов общественного совета содержание отчета организации – оператора ООО ИЦ «НОВИ».

Проинформировав членов общественного совета о результатах проведенного оператором исследования, Сахабаева И.Л. предложила принять к сведению аналитический отчет по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Белореченского района Краснодарского края; утвердить рейтинг учреждений культуры муниципального образования Белореченский район, в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества; признать в целом работу учреждений культуры муниципального образования Белореченский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году, удовлетворительной и направить решение общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в управление культуры администрации муниципального образования Белореченский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

Голосовали: «за» – 8, «против» – 0, «воздержались» – 0.

Решили:

1. Аналитический отчет оператора ООО ИЦ «НОВИ» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры Белореченского района Краснодарского края в 2020 году принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг учреждений культуры муниципального образования Белореченский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году:

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий оказания услуг	Доступность для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение "Районный Дом культуры" муниципального образования Белореченский район	89,80	100,00	74,00	100,00	100,00	92,76	1
Муниципальное бюджетное учреждение Белореченского городского поселения Белореченского района «Музей города Белореченска»	97,35	99,92	64,00	100,00	100,00	92,25	2
Районное муниципальное бюджетное учреждение «Белореченская межпоселенческая центральная библиотека»	98,35	99,83	62,68	99,97	99,42	92,05	3

3. Признать в целом работу учреждений культуры муниципального образования Белореченский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году, удовлетворительной.

4. Направить решение общественного совета в управление культуры администрации муниципального образования Белореченский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020

году.

2. Слушали:

О разработке и утверждении предложений общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

Выступили: Сахабаева И.Л. - председатель общественного совета предложила утвердить предложения общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, согласно приложению.

Голосовали: «за» – 8, «против» – 0, «воздержались» – 0.

Решили:

1. Утвердить предложения общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (прилагается).

Председатель общественного совета



И.Л.Сахабаева

Секретарь общественного совета



Н.Т.Онищенко

Приложение №1

к протоколу заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры от _____ № _____

УТВЕРЖДЕНЫ:

решением общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Протокол №4 от 15 сентября 2020г.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование учреждения	Критерии	Предложения по улучшению качества оказания услуг
1.	Районное муниципальное бюджетное учреждение «Белореченская межпоселенческая центральная библиотека»	Открытость и доступность информации об организации культуры	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

			<p>2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес сайта учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - адреса сайтов структурных подразделений - результаты независимой оценки качества оказания услуг
		Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации
		Доступность услуг для инвалидов	<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)