

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Районного муниципального бюджетного учреждения «Белореченская межпоселенческая центральная библиотека»  
за 2 квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<p>1) на информационных стендах в помещении организации культуры отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p> <p>2) на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует информация: - адрес сайта учредителя; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - адреса сайтов структурных подразделений; - результаты независимой оценки качества оказания услуг</p>	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на</p>	<p>до 15 апреля 2021 года</p>	<p>Нестерова С.В., директор</p>	<p>На информационных стендах РМБУ «Белореченская МЦБ» размещена информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы; - планы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества - буклеты о деятельности библиотек</p>	<p>Март 2021</p>
		<p>до 1 мая 2021 года</p>	<p>Нестерова С.В., директор</p>	<p>Информация о деятельности РМБУ Белореченская МЦБ, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», приведена к соответствию порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20</p>	<p>Апрель – май 2021г.</p>

	<p>официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адрес сайта учредителя</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> </ul>			<p>февраля 2015 г. № 277 Размещено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адрес сайта учредителя</li> <li>- решение учредителя о создании организации</li> <li>- приказ о назначении директора</li> <li>- положения о структурных подразделениях РМБУ Белореченская МЦБ:</li> <li>- Положение о Центральной библиотеке</li> <li>- Положение о Юношеской библиотеке</li> <li>- Положение о Детской библиотеке</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> </ul>	
--	---	--	--	---	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1) В организации не обеспечена доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>1) Рассмотреть возможность (целесообразность) обеспечения записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>до 1 июня 2021 года</p>	<p>Нестерова С.В., директор</p>	<p>Получен ответ от администратора Сайта на письмо о возможности (целесообразности) обеспечения записи пользователей на получение услуги на официальном сайте МЦБ. На Сайте планируется провести опрос учреждений, по результатам которого будет решаться вопрос о подключении данной</p>	<p>10.03.2021г.</p>
---	--	----------------------------	-------------------------------------	---	---------------------

услуги.

### III. Доступность услуг для инвалидов

1) Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

2) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

1) Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

2) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

до 10 декабря  
2021 года

Нестерова С.В.,  
директор

до 10 декабря  
2021 года

Нестерова С.В.,  
директор

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены

Директор МЦБ  Нестерова С.В.