

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
РМБУ «Белореченская МЦБ» на 2022 год

Основание реализации плана –

Приказ Управления культуры МО Белореченский район «О проведении Мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры» №390 от 30.12.2020г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственные	Результат
1.	Участие в конкурсах районного краевого, Всероссийского уровня	Обеспечение эффективного обмена информацией между библиотеками для выявления и распространения лучшего опыта	1-4 кв. 2022г.	Сотрудники библиотек МЦБ	Активизация работы библиотек, поиск и внедрение инновационных методов работы, изучение и описание опыта работы, реклама деятельности библиотек
2.	Развитие социального партнерства	Взаимовыгодное сотрудничество, привлечение специалистов (педагогов, юристов, медиков, спортсменов и др.)	1-4 кв. 2022г.	Сотрудники библиотек МЦБ	Привлечение к деятельности библиотек, организаций, осуществляющих работу с детьми, подростками (проведение совместных мероприятий)
3.	Модернизация библиотек РМБУ «Белореченская МЦБ»	Создание комфортных условий пребывания пользователей в библиотеках	1-4 кв. 2022г.	Сотрудники библиотек	Повышение уровня комфортности пребывания в библиотеках и уровня удовлетворенности материально-техническим обеспечением библиотек
4.	Усовершенствование системы пространственно-ориентирующей	Создание комфортных условий пребывания пользователей в	1-4 кв. 2022г.	Сотрудники библиотек	Повышение уровня комфортности пребывания в библиотеках

	информации путем установки указателей направлений потоков посетителей и получателей услуг	библиотеках			
5.	«Библиотека открыта для всех!» рекламная акция	Улучшение обеспечения населения информацией о работе библиотеки с помощью рекламы в СМИ, сети Интернет, проведения PR-мероприятий	1-4 кв. 2022г.	Юношеская библиотека Шарян Н.Г. Центральная библиотека	Повышение общественного престижа библиотеки, чтения, реклама библиотеки
6.	День периодических изданий «Журналы в нашей библиотеке»	Улучшение обеспечения населения информацией о работе библиотеки	1 квартал 2022 года	Детская библиотека Ляшенко И.А.	Повышение общественного престижа библиотеки, чтения, реклама библиотеки
7.	«Расти и развивайся с библиотекой!» Видеопрезентация	Информация о работе библиотеки	Май 2022 года	Детская библиотека Ляшенко И.А.	Повышение общественного престижа библиотеки, чтения, реклама библиотеки
8.	«Библиотека приглашает друзей» информационная акция ко Дню Библиотек	Улучшение обеспечения населения информацией о работе библиотеки с помощью рекламы в СМИ, сети Интернет, проведения PR-мероприятий	Май 2022г. Согласно плана	Сотрудники библиотек	Повышение общественного престижа библиотеки, чтения, реклама библиотечной деятельности
9.	Библиотечный онлайн-урок «Книги – наши добрые друзья!»	Улучшение обеспечения населения информацией о работе библиотеки	4 кв. 2022г.	Детская библиотека Ляшенко И.А.	Повышение общественного престижа библиотеки, чтения, реклама библиотечной деятельности
10.	«Здесь Вам всегда рады» онлайн- экскурсия по библиотеке	Улучшение обеспечения населения информацией о работе библиотеки с помощью рекламы в СМИ, сети Интернет, проведения PR-	2022год	Юношеская библиотека Шарян Н.Г.	Повышение общественного престижа библиотеки, чтения, реклама библиотечной деятельности

		мероприятий			
11.	Мероприятия в рамках недели детской и юношеской книги	Реклама библиотеки, чтения	Март 2022г Согласно плана.	Детская библиотека Ляшенко И.А. Юношеская библиотека Шарян Н.Г.	Повышение общественного престижа библиотеки, чтения, реклама библиотечной деятельности
12.	Совершенствование структуры Сайта РМБУ «Белореченская МЦБ»	Информационная открытость (наполнение Сайта учреждения)	2022 год	Центральная библиотека	Повышение уровня удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на Сайте в сети Интернет; Повышение скорости поиска информации
13.	Повышение качества содержания информации на Сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение Сайта учреждения)	2022 год	Центральная библиотека	Повышение уровня удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на Сайте в сети Интернет
14.	На Сайте МЦБ продолжить информирование населения о новинках литературы: Размещение списков новинок, тематических списков, рекомендательных списков, обзоров литературы	Информирование населения о книжных фондах	2022 год	Руководители структурных подразделений	Повышение уровня удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на Сайте в сети Интернет; Расширение доступа пользователе й к информации о книжных фондах библиотек
15.	Усилить работу по популяризации услуг, предоставляемых библиотеками и структурными подразделениями	Расширение информированности населения о библиотечных услугах	2022 год	Коноплина В.Г. Ханжиева Ю.В. Шарян Н.Г. Ляшенко И.А.	Повышение процента пользователей, удовлетворенных качеством предоставляемых библиотеками услуг
16.	Анонсы мероприятий и информацию о деятельности библиотек размещать на страницах социальных	Расширение информированности населения о библиотечных	2022 год	Сотрудники библиотек	Расширение круга читателей, повышение уровня доступности информации о деятельности библиотек МЦБ

	сетей, на официальном сайте, платформе АИС ЕИПСК	мероприятиях			
17.	Ежемесячно обновлять информационные стенды и Справочные бюро читателей	Расширение информированности населения о библиотечных услугах и мероприятиях	2022 год	Сотрудники библиотек Коноплина В.Г. Шачнева Н.Г. Ляшенко И.А.	Повышение уровня доступности и актуальности информации о деятельности библиотек МЦБ, размещенной на территории организации
18.	Ежемесячно обновлять Списки лучших читателей, предусмотреть награждение лучших читателей, в рамках проведения мероприятий ко Дню библиотек	Реклама библиотеки, чтения	2022 год	Ханжиева Ю.В. Шарян Н.Г. Коноплина В.Г., Ляшенко И.А.	Повышение общественного престижа библиотеки, чтения, реклама библиотечной деятельности
19.	Работа с кадрами: - Обучение в рамках Нацпроекта «Культура» - обучение на курсах повышения квалификации - профессиональная переподготовка сотрудников	Необходимость соответствия профессиональным стандартам	2022 год	Сотрудники библиотек МЦБ Сотрудники, имеющие образование Сотрудники не имеющие проф.образования	Улучшение качества обслуживания путем организации обучения сотрудников Учреждения эффективным методам взаимодействия с посетителями. Повышение уровня компетентности персонала; Повышение организационно-управленческой культуры учреждения, повышение уровня квалификации работников

Директор МЦБ  Нестерова С.В.