

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг РМБУ «Белореченская МЦБ» на 2023 год

Основание реализации плана –

Приказ Управления культуры МО Белореченский район «О проведении Мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры» №390 от 30.12.2020г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственные	Результат
I. Открытость и доступность информации об учреждении, удовлетворенность качеством оказания услуг					
1.	Анонсы мероприятий и информации о деятельности библиотек размещать на страницах социальных сетей, на официальном сайте, платформе PROКультура РФ	Расширение информированности населения о библиотечных мероприятиях	2023 год	Ляженко Е.С. Сотрудники библиотек	Расширение круга читателей, повышение уровня доступности информации о деятельности библиотек МЦБ
2.	Ежемесячно обновлять информационные стенды и Справочные бюро читателей	Расширение информированности населения о библиотечных услугах и мероприятиях	2023 год	Сотрудники библиотек Волкова Д.В. Шачнева Н.Г. Верг О.А.	Повышение уровня доступности и актуальности информации о деятельности библиотек МЦБ, размещенной на территории организации
3.	Систематическое размещение информации: - о работе библиотек на сайте учреждения, в СМИ и социальных сетях;	Расширение информированности населения о библиотечных услугах и мероприятиях	2023 год	Сотрудники библиотек	Повышение информированности пользователей о библиотеке Рост количества потребителей услуг
4.	Совершенствование структуры Сайта РМБУ Белореченская МЦБ	Информационная открытость (наполнение Сайта учреждения)	2023 год	Центральная библиотека	Повышение уровня удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения,

					размещенной на Сайте в сети Интернет; Повышение скорости поиска информации			
					Повышение уровня удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на Сайте в сети Интернет	Центральная библиотека	2023 год	
5.	Повышение качества содержания информации на Сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение Сайта учреждения)				Центральная библиотека	2023 год	
6.	На Сайте МЦБ продолжить информирование населения о новинках литературы: Размещение списков новинок, тематических списков, рекомендательных списков, обзоров литературы	Информирование населения о книжных фондах				Руководители структурных подразделений	2023 год	
7.	Развитие социального партнерства	Взаимовыгодное сотрудничество, привлечение специалистов (педагогов, юристов, медиков, спортсменов и др.)				Сотрудники библиотеки МЦБ	1-4 кв. 2023г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения								
8.								Повышение уровня комфортности пребывания в библиотеках и уровня удовлетворенности материально-техническим обеспечением библиотек
9.	Модернизация библиотек РМБУ «Белореченская МЦБ»	Создание комфортных условий пребывания пользователей в библиотеках				Сотрудники библиотек	1-4 кв. 2023г.	
10.	Усовершенствование системы пространственно-ориентирующей информации путем установки указателей направлений потоков	Создание комфортных условий пребывания пользователей в библиотеках				Сотрудники библиотек	1-4 кв. 2023г.	

	обратной связи на официальном сайте								
17.	Усилить работу по популяризации услуг, предоставляемых библиотеками и структурными подразделениями	Расширение информированности населения о библиотечных услугах	2023 год	Волкова Д.В. Ханжиева Ю.В. Шарян Н.Г. Верг О..А.	Повышение пользователей, удовлетворенных качеством предоставляемых библиотечными услугами				
18.	Обновление книжного фонда. Повышение количества книжных фондов библиотек: - постоянное отслеживание потребности читателей; - отслеживание новинок литературы; - мониторинг устаревшей и пришедшей в негодность литературы; - приобретение необходимой литературы	Процентное уменьшение отказов на запросы пользователей	2023 год	Отдел комплектования и обработки литературы Сотрудники библиотек	Повышение удовлетворенности пользователей качеством оказания услуг.				
19.	Ежемесячно обновлять Списки лучших читателей, предусмотреть награждение лучших читателей, в рамках проведения мероприятий ко Дню библиотек	Реклама библиотеки, чтения	2023 год	Ханжиева Ю.В. Шарян Н.Г. Волкова Д.В. Верг О.А.	Повышение общественного престижа библиотеки, чтения, реклама библиотечной деятельности				
20.	Участие в конкурсах районного краевого, Всероссийского уровня	Обеспечение эффективного обмена информацией между библиотеками для выявления и распространения лучшего опыта	1-4 кв. 2023г.	Сотрудники библиотек МЦБ	Активизация работы библиотек, поиск и внедрение инновационных методов работы, изучение и описание опыта работы, реклама деятельности библиотек				
21.	IV. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг								
22.	Работа с кадрами: - Обучение в рамках Нацпроекта «Культура»	Необходимость соответствия профессиональному	2023 год	Сотрудники библиотек МЦБ; Сотрудники, имеющие	Улучшение качества обслуживания путем организации обучения				

	- обучение на курсах повышения квалификации - профессиональная переподготовка сотрудников	стандарту		образование Сотрудники не имеющие проф.образования	сотрудников Учреждения эффективным методом взаимодействия с посетителями. Повышение уровня компетентности персонала; Повышение организационно-управленческой культуры учреждения, повышение уровня квалификации работников
23.	Проведение производственных совещаний с сотрудниками	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотек	2023 год	Директор РМБУ Белореченская МЦБ Нестерова С.В. Сотрудники библиотек МЦБ.	Повышение уровня компетентности персонала; Выполнение мероприятий
24.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения	2023 год при приеме на работу	Начальник МТО Головина С.В.	Повышение эффективности работы учреждения

Директор МЦБ  Нестерова С.В.