



— ежегодный праздник, отмечаемый ведущими странами мира во

второй четверг ноября. Инициатором учреждения этого дня является Европейская организация качества (European Organization for Quality) при поддержке Организации Объединенных Наций (ООН).

Всемирный день качества, приходящийся в текущем году на 14 ноября, был утвержден в 1990 году. А спустя шесть лет Европейская организация качества объявила неделю, в которую попадает этот второй ноябрьский четверг, Европейской неделей качества (European Quality Week). На территории России была образована Всероссийская организация качества, которая с 2005 года приняла решение об обязательном ежегодном проведении праздничных мероприятий в рамках Всемирного дня качества.

В Российской Федерации право потребителей на качество товаров, работ и услуг гарантировано статьей 4 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), согласно положениям которой продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует:

- условиям договора;

- обычно предъявляемым требованиям и целям, для которых товар такого рода обычно используется;

- конкретным целям приобретения и использования товара;

- образцу и (или) описанию, при продаже товара по образцу и (или) описанию;

- обязательным требованиям, установленным законом или в установленном им порядке.

Последствия нарушения права потребителя на качества товаров предусмотрены статьей 18 Закона о защите прав потребителей, согласно которой потребитель при обнаружении в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию



продавца и за его счет потребитель должен вернуть товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В отношении технически сложного товара, входящего в перечень, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 г. № 924, потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;

- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.



Последствия нарушения права потребителя на качество выполненной работы (оказанной услуги) предусмотрены статьей 29 Закона о защите прав потребителей. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Органы Роспотребнадзора, последовательно и системно осуществляющие деятельность, направленную на обеспечение реализации прав потребителей на качество товаров, работ и услуг, вынуждены констатировать, что производство и распространение в нашей стране заведомо некачественной продукции становится самостоятельным бизнесом.

В сложившейся ситуации, по мнению

Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю, недостаточно дать адекватную оценку условиям и причинам, препятствующим реализации в полном объеме прав потребителей на качество товаров, работ (услуг), главное - принять исчерпывающие меры по их устранению, что в конечном итоге позволит сформировать у населения уверенность в защищенности своих прав и законных интересов с точки зрения законодательных гарантий.

С целью недопущения роста количества нарушений потребительского законодательства Управлением предпринимаются активные усилия по оптимизации правоприменительной деятельности на потребительском рынке посредством совершенствования форм и методов превентивных мер, направленных на:

- профилактику нарушений потребительского законодательства,
- повышение эффективности контроля за безопасностью и качеством товаров (работ, услуг) на территории Красноярского края;
- совершенствование правового обучения и правозащитной деятельности в области защиты прав потребителей;
- повышение эффективности системы информирования потребителей и содействие развитию системы добросовестного бизнеса.

Составитель: Горбанева И.А, зав. Вечненской библиотекой

с. Великовечное, ул. Почтовая, 59.,

т. 886155-39590

[B-KA.VECHNOE@bk.ru](mailto:B-KA.VECHNOE@bk.ru)

МБУ "Библиотека  
Великовечненского  
сельского поселения

Белореченского района



# ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА



2019 г.